# آلية التعامل مع مشكلات التعليم

# كلية اللغة العربية بإيتاي البارود

تم اعتمادها في مجلس كلية
رقم ( ٣٤٦) والمنعقد بتاريخ
١٥- ١١-٢٠٢٢م

وحدة ضمان
الجودة

كلية اللغة العربية بإيتاي البارود

# إفادة من مجلس الكلية

تفيد كلية اللغة العربية بإيتاي البارود بأن مجلس الكلية رقم (٣٤٦) والمنعقد في ١٥ نوفمبر ٢٠٢٢م قد اعتمد تحديث ( لائحة لجنة الشكاوي والمقترحات) والمقدمة من مجلس إدارة الوحدة رقم (٦٤)

وهذه إفادة منا بذلك

يعتمد عميد الكلية

## رؤية الكلية :

**تتطلع كلية اللغة العربية بإيتاي البارود جامعة الأزهر إلي أن تكون مثالا يحتذى في مجال اللغة العربية وآدابها، وعلوم التاريخ والحضارة محليًا، وإقليميًا، وعالميًا**

## رسالة الكلية :

**تلتزم كلية اللغة العربية بإيتاي البارود جامعة الأزهر بتقديم برامج أكاديمية تتفق مع المعايير الإقليمية، لإعداد خريج متميز في علوم العربية، والتاريخ والحضارة، يجمع بين الأصالة والمعاصرة، تتوفر فيه متطلبات سوق العمل محليًا وإقليميًا، وتقوم على تطوير البحث العلمي بما يجمع بين دراسة التراث ومستحدثات علوم العصر وتطبيقاته، وتسهم بفاعلية في خدمة المجتمع وارتقائه، مدفوعة بقيم الإسلام ، ورسالة الأزهر الشريف، ودوره في ترسيخ المنهج الوسطي.**

## غايات الكلية:

| |
|---|
| الغاية الأولى: تطوير المنظومة التعليمية بما يتوافق مع معايير جودة التعليم، والاتجاهات الحديثة للمؤسسات التعليمية، وبما يضمن إعداد خريج متميز تتوفر فيه القدرات التنافسية وفق متطلبات سوق العمل ورؤية مصر ٢٠٣٠. |
| الغاية الثانية: تطوير البنية المؤسسية والتكنولوجية وتعظيم الاستفادة من الموارد المالية والمادية وتنميتها بما يتناسب مع طبيعة الكلية وأنشطتها. |
| الغاية الثالثة: التنمية المستدامة للموارد البشرية بالكلية لتوفير جدارات متميزة وتطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية. |
| الغاية الرابعة: تعزيز منظومة البحث العلمي والدراسات العليا فى ضوء متطلبات المجتمع ويواكب الاتجاهات الحديثة و يخدم التنمية المستدامة في مصر . |
| الغاية الخامسة: تفعيل دور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة ودعم التواصل الفعال مع مؤسسات المجتمع وأفراده. |
| الغاية السادسة : تعزيز إدارة نظم ضمان الجودة بالكلية وتطويرها المستمر بما يسهم في تعزيز مكانة الكلية وتحسين وضعها التنافسي. |

**الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله .... وبعد:**

**يعد النظر إلى مشكلات التعليم والتعلم مسألة جوهرية للحفاظ على الطلاب وضمان جو عمل إيجابي داخل الكلية ولتحقيق ذلك قامت الكلية بوضع آلية لمتابعة تنفيذ حل مشكلات التعليم والتعلم وقد تم اعتماد هذه الألية في مجلس الكلية رقم (٣٤٦) بتاريخ : ١٥ / ١١ / ٢٠٢٢**

**البنود الرئيسية التي اشتملت عليها الألية:**

**١. تشكيل فريق لمتابعة تنفيذ حل مشكلات التعليم والتعلم والمكونة من :**

**–الأستاذ الدكتور عميد الكلية .**

**– الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب**

**– الأستاذ الدكتور مدير وحدة ضمان الجودة**

الأستاذ الدكتور مسئول معيار القيادة والحوكمة

**وذلك بالتعاون مع الطلاب لتحديد المشكلات الرئيسية للتعليم والتعلم.**

**٢. جمع المعلومات عن المشكلات الأساسية للتعليم والتعلم من خلال مقابلة الطلاب وسؤالهم عنها.**

**٣. وضح حلول أولية مقترحة لحل المشكلات التي قاموا بتحديدها من خلال اللجنة.**

**٤. مناقشة تلك المقترحات والوصول إلى حلول لها في مجالس الجودة.**

**٥. اعتماد المقترحات من وحدة ضمان الجودة من خلال المجلس التنفيذي لها ورفعها لمجلس الكلية للمناقشة والإعتماد.**

**٦. يتم متابعة تنفيذ تلك الألية ومراجعتها دوريا في نهاية كل عام دراسي**

## مشكلات التعليم

توجد بالكلية مجموعة من السياسات التي تعمل على معالجة مشكلات التعليم بما يحقق رؤية الكلية ورسالتها وإيجاد حلول متميزة فيما يتعلق بما يلي:

**الكثافة العددية للطلاب:**

في ضوء الأعداد المتزايدة للطلاب فإن الكلية تقوم بتقسيم الطلاب إلى مجموعات تتلقى كل منها محاضراتها بشكل منفصل.

**ضعف حضور الطلاب:**

تطبق الكلية قانون تنظيم الجامعات والذي يختص بحرمان الطلاب الذين تتجاوز نسبة غيابهم ٢٥٪.

زيادة الأنشطة الطلابية التي تشجع الطلاب على الحضور للكلية بشكل دائم

**ضعف الموارد:**

تعتبر الميزانية التي تعتمدها الجامعة للكلية هي المصدر الأساسي للتمويل , وتتغلب الكلية على ضعف الموارد من خلال:

١. وضع خطة لتنمية موارد الكلية الذاتية
٢. ترشيد الإنفاق

**(نقص , زيادة) أعضاء هيئة التدريس:**

١. تحاول الكلية أن تكون نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب متفقة مع المعدلات التي أصدرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد , كما تم الاستعانة بالأساتذة العاملين والمتفرغين وغير المتفرغين في عضوية المجالس واللجان .
٢. تسعى الكلية لزيادة أعضاء هيئة التدريس لتتناسب مع أعداد الطلاب من خلال (تعديل سياسات التعيين ، اعادة توزيع الاعباء الوظيفية ، وغيرها).

**الدروس الخصوصية:**

لا توجد آلية لمواجهة الدروس الخصوصية , حيث أنه لا توجد دروس خصوصية بالكلية حيث تقوم الكلية بما يلي:

١. اتباع أساليب حديثة في التدريس
٢. تقسيم الطلاب إلى مجموعات للقضاء على الكثافة داخل قاعات الدرس والمدرجات
٣. وضع آلية لتلقي الشكاوى
٤. تفعيل نظام الساعات المكتبية
٥. تفعيل فصول التقوية المجانية
٦. تفعيل الامتحانات التجريبية للوقوف على مستوى الطلاب
٧. الاهتمام بالتعليم الذاتي الذي يستطيع الطالب فيه الاعتماد على نفسه كإجراء الأبحاث وما يتطلب منه ليصبح إنسانا يتعلم ذاتيا ويمتلك مهارات التفكير العليا في الحصول على مصادر التعلم.
٨. استطلاع آراء الطلاب وسماع شكواهم لتتبع هذه الظاهرة حال وجودها والقضاء عليها.
٩. تطبيق الكلية المادة (٧٢) من قانون ١٠٣ لتنظيم الأزهر الشريف في هذا الشأن والذي ينص على أنه يعزل عضو هيئة التدريس في عدة حالات منها :

التعامل في الدروس الخصوصية بمقابل أو غير مقابل .

وتطبيق المادة رقم وحظرت المادة (١٠٢) علي أعضاء هيئة التدريس إلقاء دروس فى غير جامعتهم أو الإشراف على ما يعطى بها من دروس إلا بترخيص من رئيس الجامعة بناء على موافقة مجلس الكلية أو المعهد بعد أخذ رأى مجلس القسم المختص، ويشترط للترخيص فى ذلك أن يكون التدريس أو الإشراف فى مستوى الدراسة الجامعية.

**الكتاب الجامعي:**

**تحاول الكلية تخفيف عبء ثمن الكتاب الجامعي على الطلاب من خلال:**

١. **توفير عدد كبير من الكتب في المكتبة متعلقة بالمقررات وعدم الاعتماد بشكل أساسي على الكتاب الجامعي.**
٢. **الاعتماد على المراجع الاساسية المختلفة والمتنوعة.**
٣. **الاعتماد على مصادر التعلم المتنوعة والاستفادة من الانترنت.**
٤. **المحافظة على أسعار الكتاب الجامعى حتى لا يتحول إلى عبء كبير على الطالب وخاصة أبناء الدخل المحدود.**
٥. **ألا يكون الكتاب الجامعى المصدر الاساسي للحصول على المعلومات بل أحد المراجع التي يحصل عليها الطالب.**
٦. **يتم التدريس في الكتاب الجامعي بعد اعتماده من المجموعة العلمية المتخصصة ثم مجلس القسم وتقوم الجامعة بالتعاقد مع الأستاذ ويقوم الطالب بشراء الكتاب بسعر أقل بفارق الدعم الذي توفره الجامعة.**
٧. **توجد مجموعة من المقررات الإلكترونية لبعض أعضاء هيئة التدريس والمتاحة للطلاب.**
٨. **وضع آلية للتأليف الجماعي بين أعضاء هيئة التدريس.**

**انتدابات أعضاء هيئة التدريس:**

**يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالتواجد في الكلية أربعة أيام أسبوعيًا على الأقل وتوافق الكلية على انتداب عضو هيئة التدريس من غير الإداريين لمدة يومين أسبوعيًا على الأكثر على أن يكون يوم السبت أحدهما.**

- **آليات تعامل الكلية مع مشكلات جائحة كوفيد - ١٩: تم اعتماده من مجلس الكلية رقم ( ٣١٢) بتاريخ: ١٧-٥-٢٠٢٠م**

**أقرت الكلية عددا من الإجراءات وذلك حفاظا علي استمر اية التعليم الطبي بجانب الحفاظ علي الطلاب خلال جائحة كورونا وهي علي النحو التالي:**

**إدخال نظام التعليم الهجين والتحول الإلكترونى عن طريق تسخير الإمكانات المتاحة من خلال وحدة تكنولوجيا المعلومات وتم استحداث وحدة التعليم الإلكترونى للإشراف ومتابعة العملية التعليمية .**

- **متابعة المحاضرات :**

**على جانب الطلاب: تم مخاطبة الجامعة لعمل ايميلات جامعية لكل طلاب الفرق وعمل فصول افتراضية لكل فرقة يتم من خلالها تدريس المقررات كما تم من خلال وحدة تكنولوجيا المعلومات بتقديم الدعم الفنى للطلاب**

. على جانب أعضاء هيئة التدريس :عمل المحاضرات ورفعها على الفصول الأفتراضية فى التعليم غير المتزامن و ايضا جدوال للتعليم المتزامن . ...)

- رفع المحاضرات مسجلة فيديو وكذلك العملي علي منصةMicrosoft teams ، ومنصات أخرى متخصصة.

استخدام وسائل مساعدة whatsapp + telegramلضمان وصول كافة المعلومات لجميع الطلاب

## فيما يخص الامتحانات النهائية لجميع الفرق الدراسية ووسائل تأمينها:

التقييم والامتحانات :يتم العدول إلى امتحانات الكترونية أو الأبحاث التي تسلم إلكترونيا، ...)

أما بالنسبة للسنوات النهائية فيتم الامتحان بالكلية مع مراعاة كافة الإجراءات الاحترازية .

♦ تطبيق عدد من الإجراءات لمكافحة انتشار العدوي وضمان سلامة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين:

- عمل ندوات تعريفية لفيروس كورونا والإجراءات الإحترازية.
- استخدام كواشف الحرارة عند مداخل الكلية.
- التشديد على ارتداء الكمامة.
- الحفاظ على التباعد الاجتماعي.
- التعقيم الدائم لكل أرجاء مبني الكلية
- تحويل أي حالة يشتبه بها الي الإدارة الطبية.
- عمل غرف عزل أثناء الامتحانات .
- قبول أعذار الطلاب المصابين .

استطلاع رأي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول الإجراءات الاحترازية .

يعتمد أ.د/ عميد الكلية
أ.د/يوسف عبدالوهاب